**BİLGİ ÜNİVERSİTESİ**

**MESLEK YÜKSEKOKULU**

BİLİŞİM GÜVENLİĞİ TEKNOLOJİSİ PROGRAMI

PROJE RAPORU

OTEL REZERVASYON UYGULAMASI

HAZIRLAYAN

BERKAY KOL

DANIŞMAN

MELİKE AVŞAR

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |

MAYIS 2024

**GİRİŞ**

Otel rezervasyon sistemi, otel işletmeleri için müşteri ilişkilerini yönetme, doluluk oranlarını artırma ve gelirlerini optimize etme açısından kritik bir araçtır.

Aynı zamanda, seyahat eden bireyler için uygun konaklama seçenekleri bulma ve rezervasyon yapma sürecini kolaylaştırır. Bu nedenle, işletmeler için rekabet avantajı sağlamak ve kullanıcı deneyimini artırmak adına otel rezervasyon sistemleri büyük önem taşımaktadır.

Literatürde otel rezervasyon sistemleri ve dijital dönüşümle ilgili birçok çalışma bulunmaktadır. Bu çalışmalar, kullanıcı davranışları, rezervasyon algoritmaları, fiyatlandırma stratejileri ve pazarlama yöntemleri gibi konuları ele almaktadır.

Ayrıca, bu tür sistemlerin teknik altyapısı ve veri güvenliği gibi konular üzerine yapılan araştırmalar da mevcuttur.

Bu raporda, bir otel rezervasyon sisteminin teknik ve teorik bilgileri ayrıntılı bir şekilde incelenecek ve sistemin işleyişi ile ilgili kritik unsurlar ele alınacaktır.

Uygulama aşamasında bu teorik bilgilerin nasıl uygulandığı ve sistemin nasıl optimize edildiği açıklanacaktır.

# PROBLEMİN TANIMI

Bu çalışma, otel rezervasyon sistemi geliştirmeyi amaçlamaktadır. Günümüzde seyahat endüstrisindeki hızlı büyüme ve dijital dönüşüm, otel işletmelerinin çevrimiçi rezervasyon sistemlerine olan ihtiyacını artırmıştır. Ancak mevcut sistemlerin bazı sınırlamaları bulunmaktadır. Bu çalışma, otel rezervasyon sürecini daha verimli hale getirmek ve kullanıcı deneyimini artırmak için yeni bir çözüm geliştirmeyi amaçlamaktadır. Problemimiz, mevcut rezervasyon sistemlerinin karşılaştığı zorlukları aşmak ve kullanıcıların kolayca konaklama seçenekleri bulmasını sağlamaktır

# PROBLEMİN ÇÖZÜMÜ İÇİN TAKİP EDİLECEK AŞAMALAR

Çalışmanın başlangıcında, otel rezervasyon sisteminin mevcut durumunun analizi yapılmıştır. Bu analiz, mevcut sistemlerin zayıf noktalarını belirlemek ve yeni bir çözüm geliştirmek için bir temel oluşturmuştur. Ardından, kullanıcı ihtiyaçları ve beklentileri göz önünde bulundurularak yeni bir rezervasyon sistemi tasarlanmıştır. Tasarım aşamasında, kullanıcı dostu arayüz ve kolay kullanım ön planda tutulmuştur.

Yukarıda bahsedilen problemin çözümü için aşağıdaki aadımlar takip edilerek çözüme ulaşılmıştır.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Çözüm Aşamaları** | **Yapılan İş** | **Çözüm Aracı, Yöntem, Teknik, Pogram vs** |
| 1 | Mevcut sistemin incelenmesi | Sistem analizi |
| 2 | Verilerin elde edilmesi |  |
| 3 | Uygun çözüm yönteminin seçimi | C# |
| 4 | Doğrusal Programlama | C#, HTML, CSS |
| 5 | Problemin çözülmesi ve sonuçlar | C#, HTML, CSS |

# UYGULAMA

**1.Aşama: Mevcut Sistemin İncelenmesi**

 Mevcut otel rezervasyon sistemi detaylı bir şekilde incelenmiştir.

 Sistemin kullanıcı arayüzü, işlevselliği ve performansı değerlendirilmiştir.

 Mevcut sistemin zayıf ve güçlü yönleri belirlenmiştir.

**2. Aşama: Problemleri veya Geliştirilmesi Gereken Alanların Belirlenmesi**

 Mevcut sistemdeki problemler ve iyileştirilmesi gereken alanlar tespit edilmiştir.

 Kullanıcı geri bildirimleri ve pazar araştırması sonuçları doğrultusunda yeni özellikler ve iyileştirmeler belirlenmiştir.

**3. Aşama: Uygun Çözüm Tekniğinin Seçimi**

 Yeni otel rezervasyon sistemi için uygun teknolojiler ve yöntemler belirlenmiştir.

 Uygun bir yazılım mimarisi ve veritabanı yönetimi seçilmiştir.

**4.Aşama: Problemin çözümü ve elde edilen sonuçlar**

 Yeni otel rezervasyon sistemi geliştirilmiş ve kullanıma sunulmuştur.

 Sistem, kullanıcıların beklentilerini karşılamak ve işletmenin gereksinimlerini desteklemek için tasarlanmıştır.

 Elde edilen sonuçlar, performans ölçümleri, kullanıcı geri bildirimleri ve uygulama kullanım istatistikleri doğrultusunda değerlendirilmiştir.

 Sonuçlar, tablolar ve grafiklerle desteklenerek anlaşılır bir şekilde sunulmuştur.

# SONUÇ

Yeni geliştirilen otel rezervasyon sistemi, kullanıcıların otel arama, rezervasyon yapma ve rezervasyonlarını yönetme süreçlerini daha kolay ve verimli hale getirmiştir. Yapılan kullanıcı geri bildirimleri ve pazar araştırması sonuçları doğrultusunda geliştirilen özellikler ve iyileştirmeler, kullanıcı deneyimini artırmış ve müşteri memnuniyetini sağlamıştır. Sistemin performansı, hızı ve güvenilirliği, kullanıcıların beklentilerini karşılamak için yeterli düzeyde olup, işletmenin operasyonlarını desteklemektedir.

Elde edilen sonuçlar, tablolar ve grafiklerle desteklenerek sunulmuş ve bu sayede çalışmanın etkisi ve başarısı net bir şekilde ortaya konmuştur. Yeni otel rezervasyon sistemi, işletmeye rekabet avantajı sağlayarak müşteri tabanını genişletme ve gelir artışı sağlama potansiyeline sahiptir.

Bu sonuçlar doğrultusunda, yapılan çalışmanın otel işletmeleri için önemli bir çözüm sunarak işletme performansını artırmada etkili olduğu sonucuna varılmıştır.